



Privacy Verklaring

Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring Kaatjelekkers aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens Kaatjelekkers, gevestigd te (7383 AT) Voorst, aan de Rijkssstraatweg 70, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93132921 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw K.M.C. Brouwer le Poole.

Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres info@kaatjelekkers.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 21 januari 2026.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren en om contact met je te kunnen opnemen indien nodig. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam en adres. Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen indien er sprake is van leveringsproblemen. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst c.q. bestelling, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden indien nodig. Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens worden verzameld via het bestel- of contactformulier op de website. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Daarnaast worden via Google Analytics je demografische gegevens verzameld om bij te houden op welke manier gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft, welke onderdelen het meest bekeken worden, hoe effectief eventuele Adwords-advertenties bij de zoekresultaatpagina's van Google zijn en hoe wij onze website kunnen verbeteren. Daartoe worden analytische cookies geplaatst, zie een nadere toelichting hieronder.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode, woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- Locatiegegevens, demografische gegevens (geanonimiseerd)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (geanonimiseerd)

Voor de volgende doeleinden:

- Om producten en/of diensten aan je te leveren
- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of bij calamiteiten
- Je correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met je naam



- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten of in je bestelling
- Voor het toezenden van een eventuele kerstattentie
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Het analyseren van de gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en om onze website en aanbiedingen te optimaliseren op de doelgroep en gericht nieuwe klanten te werven
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een minimale bewaartermijn van facturen en onze administratie c.q. boekhouding van 7 jaar. Je telefoonnummer wordt enkel opgeslagen in onze mobiele telefoon gedurende de periode die nodig is om je bestelling af te handelen. Na het voltooien van je bestelling wordt je telefoonnummer weer gewist uit onze mobiele telefoon.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De functionele en analytische cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens, de gegevens worden volledig geanonimiseerd.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website. Denk aan het onthouden van inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Google plaatst, in het kader van Google Analytics, analytische cookies op je apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat je surfgedrag is op onze website. Je persoonsgegevens worden echter geanonimiseerd, dus wij kunnen niet achterhalen wie je bent.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Wij gebruiken echter géén tracking cookies.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.



Delen van gegevens met derden

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals ons boekhoudsysteem e-boekhouden en onze boekhouder, onze website hosting provider, ons betaalsysteem en onze betalingsprovider sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Tevens kun je een account aanmaken op onze website met je e-mailadres en een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van je wachtwoord, daar hebben wij geen inzake of toegang toe.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Alle opslaglocaties en programma's waar wij mee werken zijn minimaal beveiligd met een wachtwoord, zoals onze website hosting en ons boekhoudprogramma e-boekhouden. De laptop is eveneens beveiligd met een wachtwoord. Je telefoonnummer wordt opgeslagen in onze mobiele telefoon, die beveiligd is met gezichtsherkenning en pincode en waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud. Je telefoonnummer wordt altijd na verzending verwijderd uit onze mobiele telefoon. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres info@kaatjelekkers.nl.

Uw privacyrechten

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres info@kaatjelekkers.nl. Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings.

Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegeven door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.