



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Kaatjelekkers*: Kaatjelekkers, gevestigd te (7383 AT) Voorst, aan de Rijksstraatweg 70, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93132921 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw K.M.C. Brouwer le Poole.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Kaatjelekkers opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die aan Kaatjelekkers opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of Diensten*: alle diensten met betrekking tot het maken c.q. bakken van (glutenvrije en pindavrije) brownies, chocolade en eventueel gepersonaliseerde producten en aanverwante (digitale) producten en diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Kaatjelekkers tot het leveren van diensten door Kaatjelekkers ten behoeve van opdrachtgever.
6. *Partijen*: opdrachtgever en Kaatjelekkers gezamenlijk.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van het bericht kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Kaatjelekkers binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan en gelden tevens ten behoeve van eventueel door Kaatjelekkers bij de uitvoering ingeschakelde derde partijen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien die schriftelijk tussen opdrachtgever en Kaatjelekkers zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Alle overige bepalingen blijven geldig.
5. Kaatjelekkers heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Kaatjelekkers zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen een week nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers, zij zijn verplicht de wijzigingen te accepteren.



Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Kaatjelekkers gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, in die zin dat Kaatjelekkers heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Als geen termijn is genoemd geldt een termijn van 14 dagen. Offertes en aanbiedingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Kaatjelekkers gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Kaatjelekkers kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kaatjelekkers niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.
7. Aan bonussen of kortingen kan geen afzonderlijke waarde worden gehangen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Kaatjelekkers gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Kaatjelekkers uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Kaatjelekkers een opdracht verstrekt, is Kaatjelekkers pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Kaatjelekkers of zodra Kaatjelekkers – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Kaatjelekkers zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Kaatjelekkers wordt overschreden, of kunnen extra kosten met zich meebrengen, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Kaatjelekkers opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, informatie en stukken, welke Kaatjelekkers overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Kaatjelekkers te stellen.



2. Opdrachtgever is, indien van toepassing, verplicht Kaatjelekkers toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden door Kaatjelekkers zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Kaatjelekkers benodigde hulpmiddelen.
3. Kaatjelekkers heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige leden genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Kaatjelekkers direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Kaatjelekkers hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Kaatjelekkers ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het gebruik van de producten en/of diensten voor de doeleinden waarvoor deze zijn verleend;
 - het veilig bewaren van eventuele door Kaatjelekkers verstrekte inloggegevens voor online geleverde diensten;
 - het laten controleren op allergieën, Kaatjelekkers is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het nuttigen van brownies, chocolade of gebak door personen die een allergie hebben voor bepaalde ingrediënten. De producten zijn altijd gluten- en pindavrij. Een aantal producten uit het assortiment zijn tevens koemelkvrij. Met overige allergieën kan niet altijd rekening worden gehouden. Notenvrij is ook echt notenvrij zonder kruisbesmetting.
 - het opvolgen van bewaar- en/of consumptie instructies van de brownies, chocolade of het gebak, waaronder houdbaarheid;
 - de verzending c.q. het transport van brownies en chocolade en het opvolgen van de daartoe verstrekte instructies, tenzij anders is overeen gekomen;
 - het behalen van de door opdrachtgever beoogde doelstellingen en resultaten;
 - indien van toepassing de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte waar Kaatjelekkers de dienstverlening uit dient te voeren;
 - indien van toepassing het voorzien van voornoemde locatie van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door Kaatjelekkers;
 - indien van toepassing het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van Kaatjelekkers op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
 - indien van toepassing het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de dienstverlening door Kaatjelekkers wordt uitgevoerd en het voldoen aan de wettelijke vereisten;
 - indien van toepassing het bieden van een voor de gezondheid van deelnemers aan de dienstverlening van Kaatjelekkers veilige locatie. Kaatjelekkers is niet aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers aan haar dienstverlening;



- het voldoen aan en controleren van intellectuele eigendomsrechten van derde partijen. Kaatjelekkers mag in het kader hiervan wettelijk gezien geen gebak met een bepaald merk maken;
- het zorgvuldig omgaan met eventueel in bruikleen genomen accessoires. Bij beschadiging of verlies dient opdrachtgever de vervangingswaarde inclusief verzendkosten te voldoen aan Kaatjelekkers. Bij het niet tijdig retourneren van in bruikleen genomen accessoires, heeft Kaatjelekkers het recht op huurkosten hiervoor in rekening te brengen. Deze kosten kunnen verrekend worden met een eventuele door Kaatjelekkers gehanteerde waarborgsom;
- het tijdig controleren van ontwerpen van gepersonaliseerde producten en het doorgeven van eventuele wijzigingen. Deze dienen uiterlijk 14 dagen voor de geplande leverdatum te worden doorgegeven. Bij het niet tijdig doorgeven van eventueel gewenste wijzigingen of feedback, wordt het ontwerp als definitief beschouwd en worden de wijzigingen niet meer uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

8. Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit eventueel ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en kwaliteit en eventuele onjuistheden en gewenste wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Kaatjelekkers.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. Kaatjelekkers bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Kaatjelekkers zal de dienstverlening uiteraard zoveel mogelijk zelf uitvoeren. Zij heeft echter het recht de uitvoering aan een derde persoon te delegeren. Kaatjelekkers zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.

2. Kaatjelekkers zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Kaatjelekkers rust echter slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en Kaatjelekkers is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van door haar geleverd gebak of chocolade of een gegeven advies, daar het resultaat vooral afhankelijk is subjectieve factoren zoals smaak. Uiteraard geldt er voor de levering van fysieke producten wel een leveringsplicht. Kaatjelekkers is aangesloten bij de horeca alliantie van de Nederlandse Coeliakie Vereniging (NCV) die controles uitvoert op het 100% glutenvrij produceren van producten.

3. Kaatjelekkers heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Kaatjelekkers aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Kaatjelekkers wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door eventueel ingeschakelde derden geleverde producten en/of diensten.

4. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

5. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Kaatjelekkers en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

6. Kaatjelekkers heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.



7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Kaatjelekkeers het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Kaatjelekkeers het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Kaatjelekkeers niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
9. Kaatjelekkeers behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor studie en/of alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor gebruik van de klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd.
10. Voor ontwerpen van gepersonaliseerd gebak of chocolade geldt maximaal 1 correctieronde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Aanvullende gewenste wijzigingen zijn enkel mogelijk tegen aanvullende betaling.
11. Eventueel gewenste wijzigingen dienen uiterlijk 14 dagen voor de geplande datum c.q. uiterlijk binnen 14 dagen na aanlevering van het concept ontwerp te worden doorgegeven aan Kaatjelekkeers. Bij het niet tijdig doorgeven van gewenste wijzigingen of feedback, wordt het ontwerp als definitief beschouwd en zullen geen wijzigingen meer uitgevoerd worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 7 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers en/of maatwerk, zoals op verzoek gemaakt gepersonaliseerd gebak of gepersonaliseerde chocolade, specifiek naar wens van klant of specifiek voor een bepaald persoon bedoeld. Het herroepingsrecht geldt tevens niet voor consumptiegoederen, zoals al het gebak. Het herroepingsrecht geldt tevens niet voor zakelijke opdrachtgevers. Daarom is er géén herroepingsrecht van toepassing.

Artikel 8 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Kaatjelekkeers opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, behalve indien de bestelling voor een specifieke feestdag is bedoeld. Dit dient bij de bestelling te worden aangegeven.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Kaatjelekkeers schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Kaatjelekkeers alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren dan wel uit te voeren. Kaatjelekkeers is niet verplicht tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Kaatjelekkeers gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan Kaatjelekkeers heeft verstrekt.



4. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Kaatjelekkers verlaten, het moment waarop opdrachtgever de producten in ontvangst neemt of het moment waarop Kaatjelekkers aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

5. Kaatjelekkers kan niet eerder verplicht worden met de levering c.q. uitvoering van de producten en/of diensten te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 9 Overmacht

1. Indien Kaatjelekkers haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van zichzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Kaatjelekkers of door Kaatjelekkers ingeschakelde derden, tekorten in grondstoffen, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Kaatjelekkers alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Kaatjelekkers, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Kaatjelekkers. Naast deze uitleg van overmacht vanuit de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht ook begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Kaatjelekkers geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Kaatjelekkers niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Kaatjelekkers ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Kaatjelekkers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief bezorgkosten en overige kosten zoals reis- en parkeerkosten en reistijd, verhuur materialen, tenzij anders aangegeven.

2. Kaatjelekkers berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Kaatjelekkers vooraf met opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per product/overeenkomst. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten (zoals maar niet beperkt tot cacao etc.), al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Kaatjelekkers het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van deze vorm van prijsverhoging.



3. Indien Kaatjelekkeers berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Kaatjelekkeers aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Kaatjelekkeers.
5. Indien Kaatjelekkeers een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, heeft Kaatjelekkeers toch het recht om dit tarief te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Kaatjelekkeers, dat in redelijkheid niet van Kaatjelekkeers kan worden gevergd, dat Kaatjelekkeers de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Kaatjelekkeers stelt opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte.
6. Kaatjelekkeers specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
7. Kaatjelekkeers heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Kaatjelekkeers in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
8. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Kaatjelekkeers recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 11 Betaling

1. Opdrachtgever dient bij betaling op factuurbasis het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Kaatjelekkeers aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De betaling dient altijd vóór leveringsdatum voldaan te zijn. Er wordt pas geleverd c.q. bezorgd nadat Kaatjelekkeers de volledige betaling heeft ontvangen.
2. Voor bruiloften geldt dat 50% van het overeengekomen totaalbedrag direct bij het verstrekken van de opdracht dient te worden voldaan. De overige 50% dienen uiterlijk 14 dagen voor de geplande datum te zijn voldaan.
3. Bestellingen via de webshop dienen altijd volledig vóóraf bij het plaatsen van de bestelling voldaan te worden.
4. Indien Kaatjelekkeers op basis van uurtarieven factureert aan een opdrachtgever, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan opdrachtgever welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.
5. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
7. Bij het uitblijven van tijdige of volledige betaling is opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke (handels- of consumenten)rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot de dag van algehele voldoening.
8. Kaatjelekkeers is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag



met een minimum van € 150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 7 en 8 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

10. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • over de eerste Euro 2.500,- | 15% met min van € 40,-, max € 375,- |
| • over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| • over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| • over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
| • over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van € 6.775,- |

11. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door Kaatjelekkers eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers (zoals een bruidspaar hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

13. Kaatjelekkers heeft altijd het recht om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.

14. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, heeft Kaatjelekkers het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is voldaan of opdrachtgever hiervoor zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Kaatjelekkers eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.

Artikel 12 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Kaatjelekkers het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Kaatjelekkers, is de aansprakelijkheid van Kaatjelekkers voor enkel en alleen de directe schade,



behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Kaatjelekkers afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet is afgesloten door Kaatjelekkers, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Kaatjelekkers gefactureerde of te factureren bedrag.

2. Kaatjelekkers is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.

3. Kaatjelekkers is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Kaatjelekkers tegen alle aanspraken van derden. Indien Kaatjelekkers door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Kaatjelekkers zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kaatjelekkers en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.

4. Kaatjelekkers is, behoudens ten aanzien van consumenten, nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Kaatjelekkers ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Kaatjelekkers verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.

5. Kaatjelekkers is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor opdrachtgever;
- de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan Kaatjelekkers, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen en/of (digitale) producten en gebak door opdrachtgever;
- het niet opvolgen van adviezen en bewaarinstructies van gebak en chocolade door opdrachtgever;
- het niet veilig bewaren van het gebak en/of de chocolade, waardoor kruisbesmetting met gluten kan ontstaan. De producten worden door Kaatjelekkers gluten- en/of pindavrij geproduceerd en geleverd;
- het in strijd met de bewaarinstructies bewaren van chocolade in de koelkast, waardoor er schimmel kan ontstaan;
- verstikkingsgevaar door noten die zich in de producten kunnen bevinden of een andere oorzaak;
- verzending, waarbij de chocolade producten gebroken of beschadigd aankomen;
- het opeten van de producten door huisdieren, waardoor ze ziek kunnen worden;
- gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of derden;
- een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord digitale producten of diensten;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Kaatjelekkers of derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere



- informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van eventueel cursusmateriaal en/of inloggegevens van Kaatjelekkers;
- het niet laten controleren van opdrachtgever op allergieën, Kaatjelekkers is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het nuttigen van gebak of chocolade door personen die een allergie hebben voor bepaalde ingrediënten.
Het gebak kan allergenen bevatten zoals lactose en sporen van noten. De allergenen informatie wordt door Kaatjelekkers vermeldt. Zij is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk indien een opdrachtgever met een allergie desondanks een product met ingrediënten bestellen waarvoor ze allergisch blijken te zijn, zoals koemelk of noten. Producten met noten worden op aparte dagen geproduceerd om kruisbesmetting te voorkomen. Indien er geen noten in de ingrediënten worden vermeld, dan is het product ook echt notenvrij;
 - het vervoeren van brownies en/of gebak en het niet opvolgen van instructies daartoe.
6. Kaatjelekkers heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Kaatjelekkers te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt elk recht op schadevergoeding na één jaar na afronding van de opdracht.
8. Indien Kaatjelekkers bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze verplicht Kaatjelekkers daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Kaatjelekkers te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kaatjelekkers of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14 Opschorting/ontbinding

1. Kaatjelekkers heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden of het verstrekken van toegang tot een eventuele training of cursus, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Kaatjelekkers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.



2. Tevens is Kaatjelekkeers bevoegd de overeenkomst te ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kaatjelekkeers op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kaatjelekkeers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Kaatjelekkeers behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 15 Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en Kaatjelekkeers gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Kaatjelekkeers of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Kaatjelekkeers.
2. Indien het door Kaatjelekkeers uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Kaatjelekkeers op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het totale bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Kaatjelekkeers vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Kaatjelekkeers nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.
Kaatjelekkeers is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen:

Annulering van maatwerk opdrachten:

- de annuleringskosten bedragen 100%, daar Kaatjelekkeers direct na betaling tot inkoop en het uitwerken van de concepten overgaat, gevolgd door de productie van de bestelde gepersonaliseerde producten.
- Bij bruiloften bedragen de annuleringskosten 50% (de aanbetaling) van het totale overeengekomen bedrag bij annulering tot 14 dagen voor de geplande datum. Daarna bedragen de annuleringskosten 100%.

Annulering van standaard producten en digitale producten of diensten of workshops

- er zit geen herroepingsrecht op producten bedoeld voor consumptie. Na bestelling van consumptieproducten kunnen deze niet meer worden geretourneerd. Er zal geen restitutie plaatsvinden.
- Op digitale producten en diensten is het herroepingsrecht eveneens uitgesloten. Bij annulering bedragen de annuleringskosten 100% en zal er geen restitutie plaatsvinden.
- Tickets voor een workshop of evenement zijn niet annuleerbaar na aankoop. De ticketprijs wordt namelijk gebaseerd op de door Kaatjelekkeers te maken interne en externe kosten en het aantal deelnemers. Er zal geen restitutie plaatsvinden. Een ticket is wel overdraagbaar aan een derde partij.



Verzetten datum opdrachten:

- het verzetten van de afhaaldatum c.q. leveringsdatum van chocolade, brownies en/of gebak kan tot 1 maand voor de afgesproken leverings- of ophaaldatum tegen betaling van wijzigingskosten. Dit kan maximaal 1 keer per opdracht.
Bij eventuele meerdere verzoeken of verzoeken tot verzetten binnen 1 maand, zal geen restitutie plaats vinden en zal er opnieuw betaald moeten worden voor een nieuwe bestelling.
Opdrachtgever kan er ook voor kiezen het gebak alsnog af te halen c.q. te laten leveren en in te vriezen. Kaatjelekkers zal daartoe instructies verstrekken.
Indien opdrachtgever de geplande datum van levering c.q. ophaaldatum wenst te verzetten, is opdrachtgever daarnaast verplicht alle door Kaatjelekkers reeds gemaakte kosten te vergoeden, alsmede het prijsverschil tussen de overeengekomen prijs op de oude datum en de prijs op de gewenste nieuwe datum aan Kaatjelekkers te vergoeden. Het kan namelijk voorkomen dat de kostprijs van grondstoffen is gestegen.

4. Indien opdrachtgever eventueel is overeengekomen in termijnen te betalen, zal de betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Kaatjelekkers. Opdrachtgever is in dat geval verplicht het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Kaatjelekkers.
5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Kaatjelekkers vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. Kaatjelekkers heeft het recht alle reeds door opdrachtgever er betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
7. Kaatjelekkers is te allen tijde bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen indien voortzetting daarvan redelijkerwijs niet van haar gevergd kan worden wegens een dringende reden, waaronder maar niet gelimiteerd tot vertrouwensbreuk of het niet naleven van voorschriften en adviezen tijdens training of coaching door opdrachtgever, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers geldt de eis dat daartoe sprake moet zijn van een gewichtige reden niet. Het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst zal bij opzegging door Kaatjelekkers door opdrachtgever moeten worden voldaan.

Artikel 16 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.

2. Kaatjelekkers is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.



Kaatjelekkeks behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van de klantnaam zal Kaatjelekkeks voorafgaande toestemming aan opdrachtgever vragen.

3. Kaatjelekkeks is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Kaatjelekkeks voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Kaatjelekkeks is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Kaatjelekkeks, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens, e-books en/of werkboeken van Kaatjelekkeks openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Kaatjelekkeks, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Kaatjelekkeks verstrekt en Kaatjelekkeks verzamelt, zal Kaatjelekkeks zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

6. Kaatjelekkeks mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Kaatjelekkeks niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

7. Bij het bezoeken van de website van Kaatjelekkeks kan Kaatjelekkeks informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Kaatjelekkeks verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Kaatjelekkeks van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Kaatjelekkeks behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, opdrachten, e-books en/of werkboeken van Kaatjelekkeks, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, na te (laten) maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Kaatjelekkeks. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Kaatjelekkeks aan opdrachtgever. Het is niet toegestaan een ontwerp van Kaatjelekkeks bij een andere partij te laten namaken.



3. De door Kaatjelekkeers gemaakte producten mogen nimmer onder eigen label verkocht worden, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe door Kaatjelekkeers.
4. Kaatjelekkeers is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke zijn (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, werkbeschrijvingen, opdrachten, e-books en/of werkboeken van Kaatjelekkeers, te gebruiken voor andere adviezen, workshops, recepten, ontwerpen, concepten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, video's, inloggegevens, opdrachten, e-books en/of werkboeken. Opdrachtgever mag deze door Kaatjelekkeers vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken, na (laten) maken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Kaatjelekkeers.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke Kaatjelekkeers in licentie gebruikt, zoals programma's en applicaties waar mee gewerkt wordt of (web)apps, mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Foto's op de website van Kaatjelekkeers zijn intellectueel eigendom van de fotograaf die deze gemaakt heeft. Deze mogen nimmer door opdrachtgever worden gebruikt.
5. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Kaatjelekkeers tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Kaatjelekkeers van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18 Garanties

1. Kaatjelekkeers zal er voor zorgen dat de geleverde diensten en/of producten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze diensten en/of producten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten is verstrekt. Kaatjelekkeers is aangesloten bij de horeca alliantie van de Nederlandse Coeliakie Vereniging (NCV), welke controleert op 100% glutenvrije productie van de producten.
2. Kaatjelekkeers staat gedurende de eventuele (wettelijke) garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde producten.
3. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende diensten en/of producten aan Kaatjelekkeers heeft voldaan.
5. Kaatjelekkeers garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde diensten en/of producten geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd. De producten zijn uitdrukkelijk niet bestemd voor huisdieren, welke hier ziek van kunnen worden.
6. Eventueel door opdrachtgever aan Kaatjelekkeers getoonde ontwerpen en voorbeelden, kunnen niet exact nagemaakt worden. Dat geldt eveneens voor gebak met een merk erop. Dit in verband met auteursrechten van derden. Foto's en ontwerpen gelden enkel ter inspiratie. Kleuren en decoratie kunnen afwijken van de door opdrachtgever getoonde voorbeelden en foto's.



Kaatjelekkers heeft het recht een ontwerp aan te passen indien dit noodzakelijk is, een beter eindresultaat geeft of indien materialen of ingrediënten niet tijdig geleverd zijn (overmacht).

Artikel 19 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de geleverde producten of diensten dienen schriftelijk binnen 24 uur na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, ofwel binnen 24 uur na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan Kaatjelekkers te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de producten of diensten als deugdelijk geleverd beschouwd. Na 24 uur kan de kwaliteit van het gebak of de chocolade niet meer goed gecontroleerd worden door Kaatjelekkers. Tevens kan er kruisbesmetting zijn ontstaan door het niet conform de instructies bewaren van glutenvrije producten, vandaar dat opdrachtgever eventuele klachten binnen 24 uur dient te melden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
4. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.
5. Kaatjelekkers dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Daartoe dient klant een stuk gebak of chocolade te bewaren voor inspectie. Indien er geen gebak of chocolade is bewaard of dat niet conform de bewaarinstructies is bewaard, kan Kaatjelekkers de klacht niet in behandeling nemen.
6. Opdrachtgever dient Kaatjelekkers bij een tekortkoming schriftelijk in gebreke te stellen en eerst een aanvullende redelijke termijn van minimaal één maand te bieden voor herstel, alvorens Kaatjelekkers in verzuim kan komen te verkeren.
7. Indien de producten (deels) gebruikte producten betreffen, zoals e-books en/of andere digitale producten en genuttigde bakwaren of chocolade, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 20 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Kaatjelekkers waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Apeldoorn, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Ten aanzien van consumenten, is tevens de bevoegde rechter in de woonplaats van consument bevoegd tot geschillenbeslechting.